



Przez wzgląd na troskę o dobro dzieci Rzecznik Praw Dziecka zainicjował przedsięwzięcie stanowiące jedną z możliwości odpowiedzi na potrzeby dzieci i młodzieży zmagających się z kryzysem psychicznym – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania – 800 12 12 12 i dedykowany młodym ludziom czat internetowy prowadzony przez profesjonalnych psychologów.

Podejmując kontakt za pośrednictwem tych dwóch kanałów komunikacji dziecko uzyskać może natychmiastowe wsparcie, podzielić się swoimi przeżyciami i wspólnie ze wspierającą osobą dorosłą zastanowić się nad rozwiązaniem swoich problemów.

Więcej informacji oraz dostęp do czatu poprzez stronę:

<https://brpd.gov.pl/dziecięcy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/>

przez wzgląd na troskę o dobro dzieci Rzecznik Praw Dziecka zainicjował przedsięwzięcie stanowiące jedną z możliwości odpowiedzi na potrzeby dzieci

i młodzieży zmagających się z kryzysem psychicznym – całodobowy Dziecięcy Telefon

Zaufania – 800 12 12 12 i dedykowany młodym ludziom czat internetowy prowadzony przez profesjonalnych psychologów. Podejmując kontakt za pośrednictwem tych dwóch kanałów komunikacji dziecko uzyskać może natychmiastowe wsparcie, podzielić się swoimi przeżyciami i wspólnie ze wspierającą osobą dorosłą zastanowić się nad rozwiązaniem swoich problemów.

Warszawa, 07 grudnia 2020 r.

Stworzony w 2008 roku telefon zaufania przez lata funkcjonował w dni powszednie, a po godzinach urzędowych można było zostawić wiadomość, na którą eksperci odpowiadali

kolejnego roboczego dnia. Obecnie będzie on całodobowy. Dziecięcy Telefon Zaufania

Rzecznika Praw Dziecka wspomogła Telekomunikacja Polska (obecnie Orange), jako

operator telekomunikacyjny zaangażowany społecznie w pomoc dzieciom. Dzięki tej

współpracy dzwoniący pod numer telefonu zaufania nie ponoszą żadnych kosztów.

Także wspomniany wcześniej czat internetowy ma charakter nieodpłatny, nie wymaga

również logowania ani instalowania aplikacji. Komunikacja odbywa się na stronie

internetowej rzecznika – brpd.gov.pl, a obsługujący czat eksperci są osobami profesjonalnie

przygotowanymi do udzielania dzieci i młodzieży takiego wsparcia.